

### **IMPORTANTE**

## Problema de Recepción de señal del Satélite Hispasat

Debido a la caída de los transpondedores del satélite Hispasat, las antenas de TV satélite han dejado de recibir señal.

Desde Azimut Caravaning hemos creado este procedimiento con el que podrá solucionar los problemas de recepción de su antena Mecatronic.

Para ello deberá llevar a cabo la actualización de la centralita. Con este procedimiento se programa la centralita con nuevos parámetros necesarios para fijar la antena al satélite.

# PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN DE LA CENTRALITA MECATRONIC

#### Elementos necesarios:

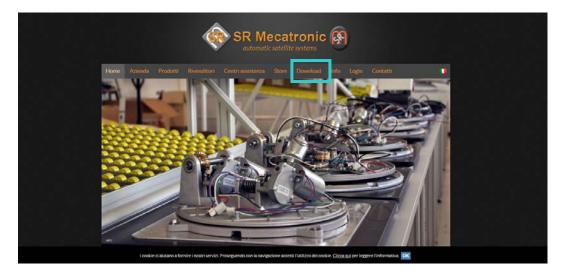
- Alimentación 12V (fuente o batería)
- Cable de USB tipo B
- Ordenador portátil.

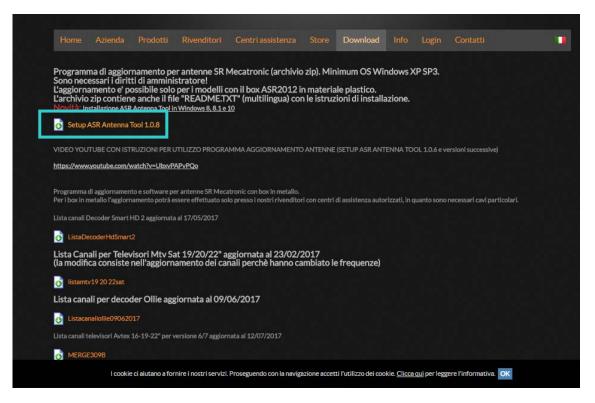


#### **Procedimiento:**

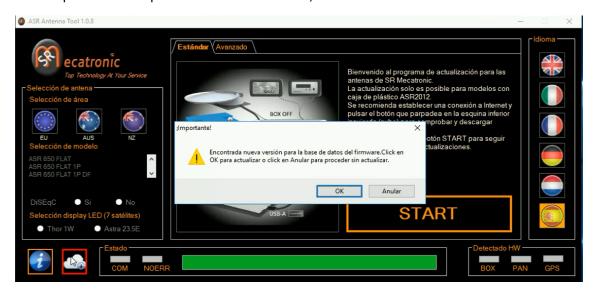
#### **IMPORTANTE**

- Si ya ha instalado el software de actualización con anterioridad, diríjase al PASO 7
- Si no se ha instalado nunca el software de actualización, diríjase al PASO 1
- 1. Acceda a la siguiente dirección www.srmecatronic.com y pulse Download.





- 2. Pulsar Setup ASR Antenna Tool 1.0.8.
- 3. Guardar el archivo.
- 4. Descomprimir.
- 5. Ejecutar la instalación.
- 6. Darle alimentación a la centralita si aún no está instalada en la caravana. Si la antena ya ha sido instalada en la caravana hay que encender la corriente pero la antena tiene que estar en modo standby, es decir, en posición de cerrada. El cable USB tiene que estar desconectado.
- 7. Ejecutar programa.
- 8. Primero pulsar la nube para actualizar el firmware, ok.



Aparecerá un mensaje de confirmación al terminar.



- 9. Pulsar START.
- 10. Conectar el cable USB a la caja y al PC.
- 11. Si es la primera vez que ejecuta el programa se deben instalar los controladores. Una vez se hayan instalado aparecerá un mensaje en pantalla que nos indica que se han instalado los controladores y se debe reiniciar el ordenador.



- 12. Reiniciar el ordenador.
- 13. Ejecutar de nuevo el programa. Recuerde que no debe tener conectado el USB para realizar el proceso.
- 14. Pulsar START (dos veces).
- 15. Elegir Zona.



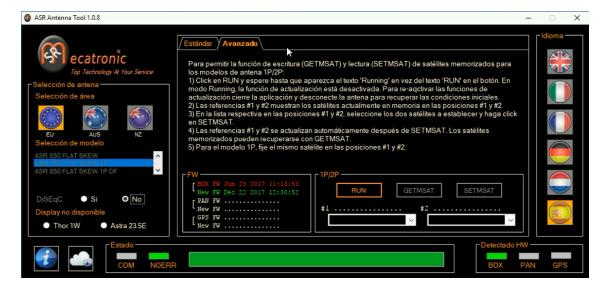
- 16. Elegir modelo de antena. En caso de tener panel, habrá que elegir DF o PLUS según el panel sea de 7 o 15 satélites respectivamente.
  - o DISEqC  $\rightarrow$  no.
  - o Astra23 → si (sólo en caso de tener panel).



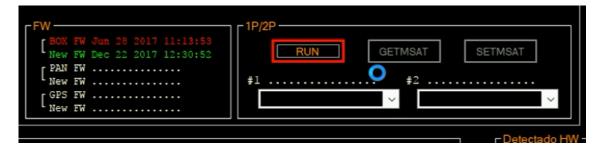
- 17. Pulsar START. Conectar el cable USB cuando el programa lo indique:
  - se iluminará NOERR si todo va bien.
  - También se iluminará BOX.
  - Si sale un mensaje de desajuste de versiones pulsar OK. No hay ningún problema.
- 18. Empieza el proceso de actualización.



- 19. Cuando termine el proceso pulsar Avanzado.
- 20. Comprobamos que la versión en verde es más nueva que la versión en rojo.



21. Pulsar RUN.



22. Cuando el estado cambie a Running elegir Astra 19 E S e Hispasat 30W.



- 23. Pulsar SETMSAT.
- 24. Listo.